



# VIKING SPAS

ГИДРОМАССАЖНЫЕ БАССЕЙНЫ СПА



**РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**



## **Важные инструкции по безопасности**

### **Прочитайте все инструкции и следуйте им!**

1. Опасно: Не используйте спа при обнаружении повреждений в кабеле питания.
2. Опасно: Не позволяйте детям пользоваться спа без надзора взрослых.
3. Опасно: Не используйте спа, если водозаборные решетки сломаны или отсутствуют. За консультацией по замене водозаборных решеток обращайтесь к региональному дилеру.
4. Электрические приборы, доступные из спа и находящиеся ближе 1,5 м от него, не должны содержать источника напряжения выше 12 В.
5. Опасно: Риск поражения электрическим током. Устанавливайте спа на расстоянии не менее 1,5 м от всех металлических поверхностей.
6. Опасно: Подключение к силовой цепи: Обязательна установка устройства защитного отключения (УЗО). УЗО должно быть обозначено и находиться в легко доступном месте, но не ближе 1,5 м от бассейна.

#### **Предупреждения:**

- Не пользоваться электрическими приборами (телефон, радио, телевизор) в районе 1,5 м от спа.
- Температура воды в спа не должна превышать 40°C. Температура воды 38-40° С считается безопасной для взрослого человека. Более низкая температура рекомендуется для купания детей, в том числе, если продолжительность купания не превышает 10 минут.
- Высокая температура воды может вызвать нежелательные последствия на ранних сроках беременности. Беременные женщины должны проконсультироваться с врачом перед купанием спа. Температура воды при купании беременных женщин должна быть ниже 38°C.
- Употребление алкоголя, наркотиков или лекарств перед или во время купаний в спа может вызвать у человека состояние потери самоконтроля, опасное при нахождении в воде.
- Людям, страдающим от болезней сердца, высокого или низкого давления, нарушения циркуляции крови, необходимо проконсультироваться с врачом по поводу купаний в спа.
- Людям, принимающим лекарства, необходимо проконсультироваться с врачом по поводу купаний в спа.

- Некоторые лекарства вызывают сонливость, другие влияют на давление, циркуляцию крови и сердце.
- Люди с инфекционными болезнями не должны пользоваться спа.
- Во избежание травм, заходите в спа и выходите из него без спешки.
- Не принимайте алкоголь и наркотики до и во время купаний.
- Не используйте спа сразу после больших физических нагрузок.
- Слишком длительное купание в спа может быть опасно для здоровья.
- Применяйте химию согласно инструкциям производителя.

### **Гипертермия (Перегрев)**

Слишком продолжительные купания могут вызвать гипертермию.

Гипертермия возникает, когда температура тела повышается на несколько градусов относительно нормальной температуры тела 38°C. Симптомы гипертермии включают сонливость, покраснение кожи, повышение температуры тела. Гипертермия вызывает:

Потерю ощущения опасности;

- Потерю ощущения перегрева;
- Неспособность понять необходимость выхода из воды;
- Физическую неспособность выхода из воды;
- Нежелательные последствия для беременных;
- Потерю сознания риск утонуть.

## **Инструкции по установке**

Требования к поверхности места установки

➤ Всегда устанавливайте спа на прочную, ровную поверхность. Желательно ставить спа на бетонное основание толщиной 10 см, чтобы оно выдерживало вес наполненного спа.

➤ Необходимо предусмотреть основание таким образом, чтобы вода не скапливалась под бассейном.

➤ Если Ваш спа размещен около разбрызгивающего устройства, отрегулируйте его таким образом, что вода не попадала на обрамление спа.

Убедитесь, что ваш подиум выдержит весовую нагрузку спа.

Проконсультируйтесь с квалифицированным инженером-строителем.

## **Требования для подключения к электричеству**

1. Спа должен быть подключен к электрической сети отдельным автоматом.

Модели Viking Spa с питанием 220-240 V требует устройство защиты УЗО, настроенное на срабатывание по току не более 30А.

2. Viking Spa должен быть подключен к электрической сети постоянным соединением.

3. Для подключения спа должна быть выделена отдельная линия, не нагруженная другими электрическими приборами.

4. Используйте только медные электрические кабели, алюминиевые недопустимы.

## Инструкции по использованию



### **ВАЖНО!**

Убедитесь, что спа заполнен водой до необходимого уровня (на лицевой части скиммера есть отметка необходимого уровня воды) перед использованием спа.

Внимание! Не запускайте спа при закрытых затворах/ клапанах оборудования и не включайте на долгое время насосы, если он не заполнен водой, это может привести к поломке оборудования.

Модель Viking II является системой с питанием 220 V. Модели Aurora III и Royale требуют питания только 220 V.

## Панель управления

Первый запуск спа.

При первой активации спа, бассейн будет работать в режиме заливки, панели управления появится индикация «Pr». Длительность данного режима составит менее 5 минут. Затем спа начнет нагрев воды, и поддержание необходимой температуры происходит в стандартном режиме, который имеет индикацию «St» на панели управления.

Температура воды (26°C – 40°C)

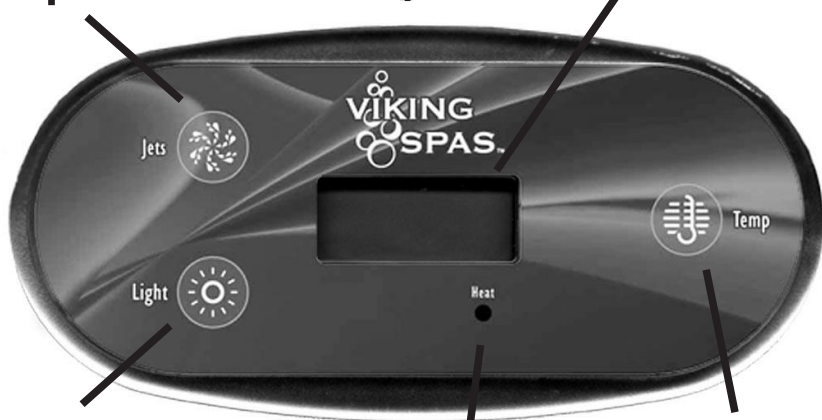
Viking Spa имеет заводскую установку температуры воды в 37°C.

Последняя установка температуры постоянно отображается на цифровом дисплее.

**Внимание:** Последняя отображаемая температура на дисплее — это текущая температура воды только в том случае, если помпа проработала как минимум 2 минуты.

**Включение помпы  
на низкой/ высокой  
скорости**

**Отображение температуры  
и диагностических сообщений**



**Включение/  
выключение  
подсветки**

**Установка  
температуры воды**

**Индикатор  
работы нагревателя**

Нажмите на клавишу «Temp», чтобы увидеть последнюю установку температуры воды. Установленная температура будет мигать на дисплее. При повторном нажатии клавиши произойдет уменьшение или увеличение температуры, в зависимости от выбранного ранее направления. Каждое последующее нажатие будет изменять температуру в данном направлении. Если Вы хотите сменить направление изменения температуры, отпустите все клавиши и дождитесь отображения на дисплее текущей температуры воды. Снова нажмите клавишу «Temp», и нажимайте снова, чтобы установить температуру воды в желаемом направлении. По прошествии 3-х секунд установленная температура на цифровом дисплее перестанет мигать и появится отображение текущей температуры воды.

## **Главные функции**

### **Форсунки**

Нажмите клавишу «Jets» один раз для активации работы помпы на низкой скорости и еще раз, чтобы помпа заработала на максимальной скорости. Последующее нажатие клавиши «Jets» отключит гидромассаж. Если оставить помпу в рабочем режиме на низкой скорости, автоматическое отключение произойдет через 4 часа, при работе на полной скорости, отключение гидромассажа произойдет автоматически через 15 минут.

### **Подсветка**

Нажмите клавишу «Light» для включения/выключения подсветки. Автоматическое выключение подсветки произойдет через 4 часа.

### **Режим работы**

Для изменения режима работы необходимо при активированной клавише «Temp» нажать клавишу «Light».

Стандартный режим работы запрограммирован таким образом, чтобы поддерживать желаемую температуру воды. При запуске стандартного режима работы на дисплее на мгновение появится надпись «St».



В режим экономии нагрев воды до установленной температуры происходит только во время циклов фильтрации. Непрерывное отображение сообщения «Ес» появится на дисплее в том случае, если текущая температура не совпадает с установленной.

В спящем режиме нагрев производится в рамках 10°C от заданной температуры только во время циклов фильтрации. Непрерывное отображение сообщения «SL» появится на дисплее в том случае, если текущая температура не совпадает с установленной.

## **Установка циклов фильтрации**

Первый цикл запускается автоматически через 6 минут после подключения спа к электричеству. Следующий цикл фильтрации последует через интервал в 12 часов. Длительность фильтрации можно запрограммировать на 2, 4, 6, 8 и 12 часов. При установке длительности фильтрации в течение 12 часов на дисплее появится сообщение «FC». Предусмотренная длительность фильтрации — 2 часа. Для того, чтобы запрограммировать нажмите клавишу «Temp», а затем - клавишу «Jets». Для выбора необходимой длительности используйте клавишу «Temp», чтобы выйти из режима программирования используйте клавишу «Jets».

## Диагностические сообщения

Сообщение	Значение	Решение проблемы
- -	Температура неизвестна	После того, как помпа проработала 2 минуты, текущая температура будет отображена.
НН	«Перегрев» — спа прекратил работу. Один из датчиков зафиксировал температуру воды 48°C.	Не входите в воду. Снимите крышку со спа и дайте воде охладиться. Нажмите любую из клавиш для восстановления рабочего режима.
ОН	«Перегрев» — спа прекратил работу. Один из датчиков зафиксировал температуру воды 48°C.	Не входите в воду. Снимите крышку со спа и дайте воде охладиться. При температуре 42°C спа автоматически восстановит работу. Если этого не произошло, отключите спа от электричества и обратитесь в службу сервиса.
IC	Потенциальная угроза замерзания	Не стоит ничего предпринимать. Помпа автоматически активируется исходя из состояния спа.

Сообщение	Значение	Решение проблемы
<b>SA</b>	Спа отключился. Датчик, который подключен к разъему «А», не работает.	Если возникла такая неполадка, обратитесь в службу сервиса. (Может возникнуть как следствие перегрева, и устранится после охлаждения нагревателя).
<b>SB</b>	Спа отключился. Датчик, который подключен к разъему «В», не работает.	Если возникла такая неполадка, обратитесь в службу сервиса. (Может возникнуть как следствие перегрева, и устранится после охлаждения нагревателя).
<b>Sn</b>	Датчики не находятся в балансе. При появлении такого сообщения, спа отключается.	Если возникла такая неполадка, обратитесь в службу сервиса.
<b>HL</b>	Обнаружена значительная разница в температурных показаниях датчиков. Это может означать проблему с протоком воды.	Проверьте уровень воды в спа. Дополните, если необходимо. Если уровень воды в порядке, убедитесь в том, что помпа залита водой.

Сообщение	Значение	Решение проблемы
<b>LF</b>	Постоянная проблема, связанная со слабым потоком воды. (Сообщение появляется после пятого появления сообщения HL в течение 24 часов). Нагреватель отключается, но остальные функции спа продолжают выполняться	Проверьте уровень воды в спа. Дополните, если необходимо. Если уровень воды в порядке, убедитесь в том, что помпа залита водой.
<b>dr</b>	Возможно, неприемлемо слабый проток воды. Спа отключается на 15 минут.	Проверьте уровень воды в спа. Дополните, если необходимо. Если уровень воды в порядке, убедитесь в том, что помпа залита водой. Нажмите любую из клавиш для восстановления рабочего режима.
<b>dv</b>	Неадекватный проток воды, зафиксированный нагревателем. (Отображается на после третьего сообщения dr). Спа отключается.	Проверьте уровень воды в спа. Дополните, если необходимо. Если уровень воды в порядке, убедитесь в том, что помпа залита водой. Нажмите любую из клавиш для восстановления рабочего режима.

## **Внимание!**

Опасность поражения ударом тока! Не пытайтесь устранить неисправность самостоятельно. Обратитесь в сервисную службу. Подключение и сервис должны производить исключительно специалисты.

### **Модели Aurora III, Royale, Legacy II, Heritage II**

Эти модели характеризуются наличием водопада. Пользователь может регулировать мощность потока, поворачивая регулятор потока водопада. (См. рисунок)

Данные модели оснащены светодиодной системой подсветки, которая создает великолепный внешний вид спа, а также размещена в нижней части спа, для подводного освещения. Светодиодная подсветка имеет 9 режимов, сменяющихся нажатием.

Регулятор  
мощности  
водопада

Регулятор подмеса  
воздуха в струи



### **Модель: Royale**

## Форсунки и регуляторы подмеса воздуха в струи

Регулируемые форсунки можно при необходимости закрывать, повернув их направо или налево.

**Внимание!** Не выключайте все форсунки одновременно. Это может привести к поломке помпы или мотора.



Регулируемая направленная форсунка с вращающимся соплом



Регулируемая направленная форсунка с двумя соплами



Регулируемая малая форсунка с двумя вращающимися соплами



Регулируемая малая направленная форсунка



Регулируемая пульсирующая форсунка рассеивающего воздействия

		Большая роторная форсунка с одним регулирующимся соплом
		Большая роторная форсунка с двумя регулируемыми соплами
		Регулируемая направленная форсунка точечного воздействия

Водоворотная форсунка

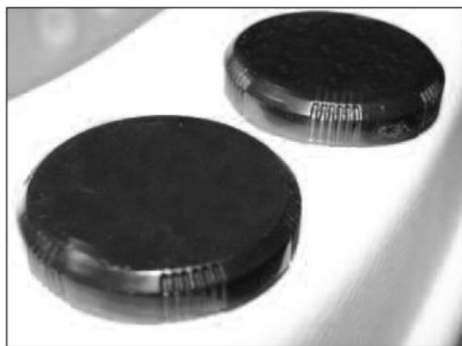


Водоворотная форсунка (только для модели VikingII) расположена на стороне фильтровального отсека. Эта форсунка имеет мощное давление. Для того, чтобы включить данную форсунку, необходимо повернуть ее против часовой стрелки, для отключения — повернуть лицевую часть форсунки по часовой стрелке\*.

\* Во время работы водоворотной форсунки мощность потока будет интенсивной, поэтому необходимо отключить помпу или позволять ей работать на первой скорости, прежде чем поворачивать лицевую часть форсунки.

## **Регуляторы подмеса воздуха в струи**

Вы можете управлять интенсивностью массажа, изменяя соотношение воды и воздуха в массирующих струях с помощью регулятора на борту спа.



Для модели Viking II



Для остальных моделей

## **Процедура запуска**

Все модели Viking Spa требуют твердой и ровной поверхности для установки. Неравномерное распределение давления может привести к повреждению обрамления или растрескиванию чаши.

## **Наполнение спа водой**

1. Очистите спа от мусора
  2. Наполните спа водой.
  3. При заполнении водой, проверьте оборудование на предмет протечки.
  4. Убедитесь, что клапаны помпы и нагревателя открыты.
- На лицевой стороне скиммера отмечен уровень заполнения спа, который на 15 см ниже верхнего края спа.



## **Подключение к электричеству**

1. Подключите спа к электричеству с помощью кабеля и необходимого автомата.
2. Протестируйте устройство защитного отключения: нажмите на кнопку TEST, и произойдет отключение электричества. Нажмите кнопку RESET и работа возобновится. Если этого не произошло, не используйте спа. Если электричество не поступает, значит, устройство защитного отключения неисправно. Обратитесь к специалисту для устранения неполадки.

## **Активация помпы**

Нажмите клавишу **Jet** на панели управления. Помпа начнет работу на высокой скорости. Нажмите клавишу **Jet** снова, чтобы активировать работу помпы на низкой скорости. Проверьте оборудование, а именно: соединения и фитинги на предмет протечек во время работы помпы.

## **Уход за фильтром**

Все Viking Spa имеют в комплекте фильтр, который размещается в скиммере. Для эффективной очистки воды, необходимо регулярно промывать фильтр. Загрязненный фильтр может привести к ограничению работы помпы, что может стать причиной непостоянного нагрева или поломке нагревателя.

## **Использование химии при первом заполнении спа**

Отрегулируйте показатель уровня pH в пределах от 7,2 до 7,6.

Добавьте дезинфицирующее средство: порошок-шок на основе хлора, бром или активный кислород.

## **Содержание и уход за спа**

### **Осушение спа**

Каждые 3 — 4 месяца в зависимости от интенсивности купания следует менять воду. Для того, чтобы слить воду из спа, необходимо выключить автомат. Расположите спа таким образом, чтобы был доступ к сливному отверстию. Подсоедините садовый шланг к сливному отверстию и поверните клапан. Начнется слив воды из бассейна. Однако небольшую часть воды, которая останется на дне бассейна, необходимо будет устранить вручную.

### **Очистка чаши спа**

Не используйте абразивные чистящие средства для очистки поверхности спа. Используйте специальные очистители для спа.

### **Длительное хранение спа (90 дней и больше) и зимняя консервация.**

Если Вы не собираетесь использовать спа длительное время, слейте воду из бассейна. Все оборудование необходимо продуть, чтобы вода не осталась в помпе и трубах. Замерзание воды в оборудовании может привести к его поломке.

Для того чтобы осушить помпу, необходимо отсоединить 2 трубы, примыкающие к помпе. После того, как вода извлечена, не забудьте подсоединить и прикрутить трубы к помпе. Передний затвор помпы следует плавно открутить для осушения помпы, а затем также плавно закрутить на место.

Для полного устранения воды в трубах используйте компрессор/пылесос. Специалисту службы сервиса потребуется открутить трубы в местах их соединений и с помощью компрессора через форсунки удалить из труб всю воду.

**Внимание!** Поломки, связанные с замерзанием воды в оборудовании из-за того, что зимняя консервация не была проведена, не являются гарантийными случаями.

## Уход за обрамлением

Обрамление Viking Spa выполнено из синтетического материала, имитирующего красное дерево. Материал обрамления Vika-Shield практически не требует ухода и не имеет особых рекомендаций по эксплуатации.

### Очистка фильтра (для модели Viking II)

Заменять фильтр необходимо 1 раз в год. После того, как фильтр извлечен, убедитесь, что никакие предметы не попали в скиммерное отверстие. Они могут создать препятствие для протока воды. Извлеките фильтр, как показано на рисунках.

Фильтр необходимо промывать мощной струей воды (например, садового шланга) по мере загрязнения и в зависимости от интенсивности использования от 1 раза в 2 недели до 1 раз в месяц. Для эффективной очистки фильтра, используйте средство для очистки фильтра. Добавьте средство в емкость с водой и поместите туда фильтр.

Рис. А. Размещение скиммера

Рис. В. Извлеките корзину-волосоловку

Рис. С. Откройте перекрывающую дверцу

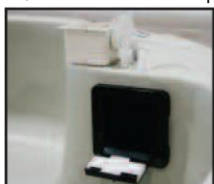
Рис. D. Извлечь два фильтра для проведения их очистки.



Размещение скиммера



Извлеките корзину-волосоловку



Откройте  
перекрывающую дверцу



Извлечь два фильтра  
для проведения их очистки.

## **Очистка фильтра (для моделей Aurora III, Royale, Legacy II, Heritage II)**

Снимите лицевую рамку скиммера, потянув ее вверх. Извлеките корзинку-волосоловку и проверните несколько картриджный фильтр для того, чтобы извлечь его из скиммерного отверстия. Следуйте указаниям для модели Viking II по промывке фильтра.



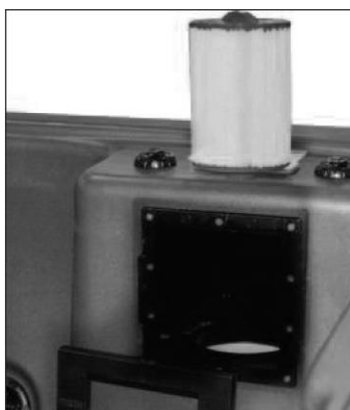
Размещение скиммера



Снимите лицевую  
рамку скиммера



Извлеките корзинку  
и фильтры



Очистка фильтра  
согласно инструкциям

## Озонатор

Все модели Viking Spa оборудованы озонатором, который позволяет купаться в кристально чистой воде без чрезмерного применения химии.

**Внимание!** Не пытайтесь самостоятельно демонтировать озонатор, если он перестал работать. Озонатор содержит элементы, которые могут быть обследованы только специалистом службы сервиса. Пожалуйста, при такой неполадке обратитесь в службу сервиса.



# Основные проблемы с водой

## Химия

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	РЕШЕНИЕ
МУТНАЯ ВОДА	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Плохая фильтрация</li> <li>2. Взвешенные частицы</li> <li>3. Органические загрязнения</li> <li>4. Высокий уровень pH</li> <li>5. Связанный хлор в воде</li> <li>6. Высокая концентрация растворенных веществ</li> <li>7. Слишком жесткая вода</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Промойте или замените фильтр</li> <li>2. Добавьте Кристальная вода: 3 в1</li> <li>3. Добавьте шоковое обеззараживание</li> <li>4. Добавьте средство pH</li> <li>5. Проведите шоковую обработку</li> <li>6. Слейте воду и наполните заново</li> <li>7. Добавьте корректор жесткости</li> </ol>
ОКРАШЕННАЯ ВОДА	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество воды при заливке</li> <li>2. Низкий уровень дезинфицирующих веществ</li> <li>3. Влияние ароматизатора</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используйте префильтр</li> <li>2. Проведите шоковую обработку и отрегулируйте уровень хлора/брома</li> <li>3. Не используйте ароматизатор</li> </ol>
ПЕНА	Высокая концентрация масел и органики при работе форсунок	Используйте Антивспениватель
ОТЛОЖЕНИЯ НА ВАТЕРЛИНИИ	Интенсивное использование жировой налет	Используйте очиститель ватерлинии
ЗАПАХ	Органические загрязнения образовали соединения с хлором	<p>Проверьте и отрегулируйте pH</p> <p>Проверьте работу системы озонирования</p> <p>Проведите обработку Шоковым обеззараживателем</p>
РАЗДРАЖЕНИЕ ГЛАЗ/КОЖИ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий уровень pH</li> <li>2. Наличие связанного хлора</li> <li>3. Аллергическая реакция на хлор или бром</li> <li>4. Бактериальное загрязнение</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Добавьте pH+</li> <li>2. Добавьте Шоковое обеззараживание</li> <li>3. Поменяйте дезинфектор</li> <li>4. Слейте воду и наполните спа заново</li> </ol>

**Внимание!** Большинство проблем с состоянием воды могут быть решены с помощью советов, приведенных в таблице. Однако, если Вам не удастся восстановить качество воды, слейте воду и наберите новую. Перед заливкой устраните загрязнения с чаши спа.

## Устранение неисправностей

**Предупреждение!** Не используйте Viking Spa, если запорные клапаны на подачу воды к помпе находятся в закрытой позиции. Это может привести к поломке помпы и/ или нагревателя.

- Спа не производит нагрев воды

- Необходимо проверить, если в оборудовании образовалась воздушная пробка:

- Воздух попал при первом подключении спа

Решение: Откройте клапан сливного отверстия и запустите помпу на самой большой скорости приблизительно на 30 секунд.

После осушения спа и наполнения водой

Решение: Убедитесь, что уровень воды соответствует отметке на лицевой части скиммера.

- Поток воды ограничен

Решение: Убедитесь, что запорные клапаны на подачу воды к помпе находятся в открытой позиции и фильтры промыты.

Помпа не залита водой или не функционирует

Причины:

- Запорные клапаны на подачу воды к помпе находятся в открытой позиции

- Неполадки в подключении к электричеству

- Слишком низкий уровень воды в спа

- При других неисправностях обращайтесь в службу сервиса.

## Инструкция к пульта управления (Royale , Legacy, Legend, Heritage и Tradition)



### Запуск бассейна

Первый запуск СПА. При первой активации спа, бассейн будет работать в режиме заливки, панели управления появится индикация «Pr». Длительность данного режима составит менее 5 минут. Затем спа начнет нагрев воды, и поддержание необходимой температуры происходят в стандартном режиме, который имеет индикацию «St» на панели управления.

Нажмите кнопку "Temp" для отображения температуры установленной ранее. Значение заданной температуры мигает на дисплее. Нажатие кнопки "Temp" второй раз, в то время как значение продолжает мигать, приведет к заданной температуре для увеличения или уменьшения в зависимости от того, какое направление было выбрано последним. Если Вы хотите сменить направление изменения температуры, отпустите все клавиши и дождитесь отображения на дисплее текущей температуры воды. Снова нажмите клавишу «Temp», и нажимайте снова, чтобы установить температуру воды в желаемом направлении. По прошествии 3-х секунд установленная температура на цифровом дисплее перестанет мигать и появится отображение текущей температуры воды.

#### Температура воды (26°C – 40°C)

Viking Spa имеет заводскую установку температуры воды в 37°C. Последняя установка температуры постоянно отображается на цифровом дисплее.

Внимание: Последняя отображаемая температура на дисплее – это текущая температура воды только в том случае, если помпа проработала как минимум 2 минуты.



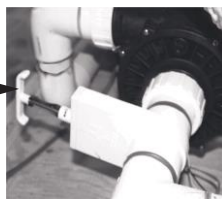
## Техническое обслуживание Слив

Каждые 90 дней, в зависимости от состояния воды, возможно, потребуется ее частичное или полное обновление. Для слива вашего спа, электроэнергия должна быть отключена выключателем. Найдите сливной кран внутри обрамления спа (для Viking II и III модели) или на углу возле нижней части боковой панели рядом с оборудованием (для всех остальных моделей).

1. Скрутите крышку и оденьте садовый шланг на отверстие.
2. Включите внешний переключатель по часовой стрелке до упора.
3. Не снимайте садовый шланг пока не услышите, что шум стекающей воды прекратился.
4. Слейте спа бассейн.
5. То же самое, но в обратном порядке, чтобы прекратить слив воды. Примечание: сливное отверстие не выводит всю воду за пределы бассейна, оставшуюся часть воды необходимо удалить вручную или погружным насосом

### Сливное отверстие.

Внешний переключатель слива



Сливное отверстие для  
Viking II и Viking III



Сливное отверстие во всех  
остальных моделях



## **Гарантия на гидромассажный бассейн Viking Spa**

Гарантия распространяется на дефекты материалов и сборки.

Гарантия не распространяется на подголовники и другие сменные и навесные элементы.

Гарантия не распространяется на естественный износ материалов и их выцветание.

В случае невозможности провести необходимый ремонт продавец оставляет за собой право заменить изделие на новое, адекватное по стоимости неисправному на дату приобретения.

Изделие предназначено для личного пользования. Использование изделия в коммерческих целях является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

- небрежного хранения или транспортировки
- нарушение правил эксплуатации
- механических повреждений изделия, следов воздействия химических веществ;
- ремонтных работ, производимых не сервисным центром;
- повреждений или нарушений нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- если в конструкцию изделия вносились изменения;
- использования изделия не по назначению;
- неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожара, стихийных бедствий и т.п.);
- использование чистящих средств и добавок к воде, не предусмотренных руководством пользователя;

Гарантийное обслуживание производится только при наличии заполненного гарантийного талона.

Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в сроки, установленные законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, упаковки, товарного и кассового чеков. В этом случае возврат товара производится по адресу компании – продавца. Срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем, согласовывается с покупателем в рамках требований закона "О защите прав потребителей" и Постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".





Москва, Ленинградский пр., 34 (495) 730 5141  
Санкт-Петербург, Кузнецовская ул., 10 (812) 329 1191